**Términos y condiciones de uso**
**v5.0 (***Última actualización: 01-02-2025)*

**Bienvenido a los Términos y Condiciones de Andrómeda**
El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "Términos y Condiciones") que regirán el acceso y utilización de los servicios facilitados por Andrómeda SAS (CUIT 30-71881124-0) a través de la aplicación ANDRÓMEDA. El acceso y uso de la aplicación, así como de sus servicios asociados, implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones, así como de todas las políticas, avisos de privacidad y demás instrumentos normativos incorporados al presente por referencia, los cuales podrán ser objeto de actualizaciones periódicas.

Cualquier persona o Institución Educativa (en adelante, "Usuarios") que desee interactuar con la aplicación y sus servicios, se compromete a hacerlo tras haber leído, comprendido y aceptado previamente los presentes Términos y Condiciones. El Usuario reconoce que la utilización de la aplicación se realiza en forma voluntaria y bajo su exclusiva responsabilidad.

**Procedimiento de Registro y Consentimiento**
Antes de completar su registro en la aplicación ANDRÓMEDA, el Usuario deberá:

- Revisar minuciosamente la totalidad de los Términos y Condiciones, las Políticas de Privacidad y cualquier otro documento normativo que se incorpore al presente.
- Manifestar de forma expresa su consentimiento para recibir notificaciones y comunicaciones digitales emitidas por la Institución Educativa, a través de los canales dispuestos por la aplicación.

Con el acto del registro, el Usuario confirma su voluntad de adherirse a las disposiciones aquí contenidas, reconociendo que Andrómeda SAS actúa en calidad de mero facilitador de la aplicación y sus servicios, en la medida en que resulte permitido por la legislación aplicable.

**PRIMERA – Capacidad**
El acceso y uso de los Servicios queda estrictamente reservado a personas que cuenten con plena capacidad legal para contratar. Se prohíbe expresamente la utilización de los Servicios por parte de individuos que carezcan de dicha capacidad, de menores de 13 años, o de Usuarios de ANDRÓMEDA que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados de manera definitiva. Asimismo, en el caso de registrarse como Usuario o Institución Educativa, será requisito indispensable que la persona que realice dicho registro disponga de la autoridad legal necesaria para contratar en nombre de la entidad y obligarla en los términos del presente acuerdo.

ANDROMEDA SAS se deslinda de cualquier responsabilidad derivada del acceso o uso de los servicios por parte de individuos que no cumplan con los requisitos de capacidad establecidos, así como de los posibles perjuicios que puedan surgir de registros o accesos indebidos.

**SEGUNDA – Registro**
El Usuario se compromete a proporcionar información personal veraz y a mantenerla actualizada, asumiendo la responsabilidad exclusiva por su exactitud, vigencia y autenticidad al interactuar con la plataforma. Asimismo, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Andrómeda realice las verificaciones que estime pertinentes para constatar la veracidad de los datos suministrados, sin que ello implique que Andrómeda se responsabilice de la certeza o precisión de los mismos.

Andrómeda se reserva el derecho de solicitar información adicional para corroborar la autenticidad de los datos del Usuario y, en caso de no confirmarse la veracidad de la información proporcionada, podrá proceder a la suspensión temporal o inhabilitación definitiva del Usuario, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

El acceso a la cuenta personal se efectuará mediante el email registrado y una contraseña o clave de seguridad elegida por el Usuario, siendo dicha cuenta de carácter personal, única e intransferible. El Usuario es el único responsable de todas las operaciones, confirmaciones y notificaciones efectuadas a través de su cuenta, comprometiéndose a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y a notificar de inmediato a Andrómeda, por medio idóneo y fehaciente, cualquier indicio de acceso no autorizado o uso indebido de la misma. Queda expresamente prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta a terceros.

**TERCERA – Modificaciones del Acuerdo**
Andrómeda se reserva el derecho de modificar, en forma unilateral y en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones, publicando la versión modificada en el Sitio. Las modificaciones entrarán en vigor a los dos (2) días naturales contados desde su publicación. Además, Andrómeda se compromete a notificar a los Usuarios acerca de los cambios mediante los medios de comunicación establecidos en la configuración de su cuenta, tales como correo electrónico u otros canales pertinentes.

El uso continuado de la aplicación y sus servicios, una vez transcurrido el plazo de vigencia de las modificaciones, implica la aceptación plena de los nuevos términos. Aquellos Usuarios que no estén de acuerdo con las modificaciones podrán optar por solicitar la baja o cierre de su cuenta, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

**CUARTA – Utilización**

**4.1 Utilización de Andrómeda**

Andrómeda es una plataforma digital diseñada para optimizar y procesar las comunicaciones y actividades escolares entre los diversos actores que interactúan en el ámbito educativo (estudiantes, docentes, directivos, preceptores, personal institucional y tutores). En la actualidad, la interacción se facilita a través de múltiples vías, tales como:

- Docente–Estudiante
- Docente–Docente
- Docente–Tutores
- Tutores–Directivos
- Tutor–Docente
- Directivo–Docente, entre otras combinaciones.

El producto integra módulos que incluyen: noticias, eventos, galería de fotos, agenda, calendario, perfil, sistema dinámico de encuestas, comunicaciones digitales, gestión académica, actividades y libretas de calificaciones.

**4.2 Utilización por parte de la Institución Educativa**

El Usuario Institución Educativa asume el rol primordial de coordinar la generación de contenidos institucionales y de organizar el proceso de comunicación digital que se implementa en la entidad. Para ello, es requisito inicial dar de alta en la plataforma a la comunidad educativa correspondiente. Las comunicaciones podrán incorporar textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros elementos que resulten pertinentes para el correcto funcionamiento de Andrómeda, siempre que dichos contenidos cumplan con lo establecido en el presente Acuerdo y en las demás políticas aplicables. En consecuencia, el servicio ofrecido queda condicionado a la adecuada utilización de la plataforma por parte del Usuario Institución Educativa.

**4.3 Inclusión de Imágenes y Fotografías**

El Usuario Institución Educativa podrá incluir imágenes y fotografías en sus publicaciones, siendo de su exclusiva responsabilidad garantizar que cuenta con la debida autorización para utilizar dicho material. El Usuario declara y garantiza que dispone de los derechos necesarios para incluir las imágenes y fotografías que publique, eximiendo a Andrómeda de cualquier responsabilidad derivada de la infracción de derechos de terceros. Asimismo, Andrómeda se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de impedir la publicación de cualquier imagen o fotografía que estime no se ajuste a los presentes Términos y Condiciones.

**QUINTA – Protección de Propiedad Intelectual**

Andrómeda declara ser titular exclusivo de la marca ANDRÓMEDA, la cual se encuentra debidamente protegida conforme a la normativa vigente en materia de propiedad

intelectual. En virtud de lo anterior, Andrómeda se reserva todos los derechos legales, estando facultada para exigir el cese inmediato de cualquier uso no autorizado o indebido de la marca, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan. Queda expresamente prohibida la reproducción, modificación, distribución o explotación, en cualquier forma, de la marca o de cualquier otro contenido relacionado, salvo que se cuente con la autorización previa y por escrito de Andrómeda.

**SEXTA – Privacidad de la Información**
Para acceder y utilizar los Servicios ofrecidos por ANDRÓMEDA, los Usuarios deberán proporcionar determinados datos de carácter personal, los cuales serán objeto de tratamiento y almacenamiento en servidores que cumplen con rigurosos estándares de seguridad, tanto en el ámbito físico como en el tecnológico.

El Usuario reconoce que, si bien Andrómeda implementa medidas de protección razonables y conformes a la normativa vigente, dicha plataforma no garantiza la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas frente a posibles vulnerabilidades o accesos no autorizados. En consecuencia, Andrómeda se deslinda de cualquier responsabilidad derivada de incidentes de seguridad que se encuentren fuera de su control razonable, reservándose el derecho de adoptar las medidas correctivas que estime oportunas en el marco de sus posibilidades.

**SÉPTIMA – Obligaciones de los Usuarios**
**7.1 Obligaciones Generales**

El acceso y uso de Andrómeda implican la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, debiendo el Usuario cumplir, de manera estricta, las siguientes obligaciones:

- **Veracidad de la Información:** Proveer información personal e institucional precisa, veraz y actualizada en el proceso de registro y en el uso continuo de la plataforma.
- **Conducta Adecuada:** Ajustar sus comportamientos y acciones a lo dispuesto en el presente Acuerdo, absteniéndose de realizar cualquier actividad que contravenga los fines de Andrómeda o que pueda afectar negativamente la experiencia de otros usuarios.
- **Contenido de Publicaciones:** Evitar la publicación o difusión de contenidos que sean discriminatorios, violentos, eróticos o de cualquier naturaleza que vulneren la integridad y el propósito de la plataforma.
- **Uso de la Información:** Utilizar la información proporcionada y a la que se tenga acceso en Andrómeda de acuerdo con lo establecido en las políticas de privacidad y demás normativas aplicables, respetando en todo momento los derechos de terceros.

El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí expuestas podrá dar lugar a la suspensión temporal o cancelación definitiva del acceso a los servicios, sin que ello genere derecho a resarcimiento o indemnización alguna por parte del Usuario.

**OCTAVA – Prohibiciones**
Los Usuarios se comprometen a abstenerse de realizar, de manera directa o indirecta, las siguientes acciones:

a) Manipular, alterar o modificar datos e información proporcionada por otros Usuarios.

b) Divulgar o hacer públicos datos personales o cualquier información confidencial de otros Usuarios, en contravención a las obligaciones de confidencialidad y las políticas de privacidad vigentes.

c) Emprender actividades contrarias al propósito esencial de Andrómeda, entendida como la facilitación de la comunicación entre “Usuario Padre/Madre y/o Tutor” y “Usuario Institución Educativa”, así como aquellas expresamente prohibidas por los presentes Términos y Condiciones, las políticas internas de Andrómeda o la normativa legal aplicable.

d) Utilizar un lenguaje insultante, agresivo o que conlleve cualquier forma de agresión hacia otros Usuarios.

Andrómeda se reserva el derecho de investigar cualquier conducta que contravenga lo estipulado en esta cláusula. En caso de confirmarse la infracción, el Usuario responsable podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su cuenta, y/o mediante cualquier otra medida que Andrómeda estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran derivarse por la comisión de delitos, contravenciones o por los daños civiles ocasionados a terceros.

**NOVENA – Violaciones del Sistema o Bases de Datos**
Queda expresamente prohibido utilizar cualquier dispositivo, software u otro medio que tenga por objeto interferir en el funcionamiento normal de Andrómeda, así como en sus actividades o en la integridad de sus bases de datos. Cualquier intento de intromisión, acción maliciosa o conducta contraria a lo establecido en la legislación de propiedad intelectual, o a las disposiciones del presente Acuerdo, facultará a Andrómeda para emprender las acciones legales que correspondan y aplicar las sanciones previstas en este contrato. Asimismo, el responsable de tales actos será obligado a indemnizar por los daños y perjuicios ocasionados.

**DÉCIMA – Sanciones. Suspensión de Operaciones**
Sin perjuicio de cualquier otra medida que Andrómeda estime pertinente, la plataforma se reserva el derecho de emitir advertencias, suspender temporal o definitivamente la cuenta de un Usuario o la difusión de cualquier comunicación, iniciar las acciones legales y/o interrumpir la prestación de sus servicios en los siguientes supuestos:

a) Cuando se incurra en la violación de cualquier norma legal o en el incumplimiento de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, así como en las demás políticas de Andrómeda.

b) En caso de que el Usuario incumpla los compromisos y obligaciones asumidos en virtud del presente Acuerdo.

c) Si no resulta posible la verificación de la identidad del Usuario.

En consecuencia, toda comunicación o contenido asociado a un Usuario que sea objeto de suspensión, ya sea temporal o definitiva, será removido del sistema, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

**DÉCIMA PRIMERA – Responsabilidad**
Andrómeda pone a disposición de sus Usuarios un espacio virtual destinado a facilitar la comunicación a través de Internet, con el propósito de optimizar el intercambio de información relevante entre Padres/Tutores/Estudiantes y la Institución Educativa. Se deja expresamente constancia de que Andrómeda no es propietaria ni tiene posesión de los establecimientos educativos, limitándose a actuar en calidad de mero facilitador de la comunicación y procesamiento de información entre los Usuarios.

En este sentido, Andrómeda no interviene en la elaboración, contenido ni en las condiciones estipuladas por los Usuarios en sus comunicaciones, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de la existencia, calidad, integridad, cantidad o veracidad de la información intercambiada, ni por la prestación de sus Servicios, la capacidad contractual de los Usuarios o la veracidad de los datos personales ingresados. Cada Usuario reconoce y acepta que es el único y exclusivo responsable de las comunicaciones que realice y del contenido que difunda.

Asimismo, dado que Andrómeda no participa en la publicación, recepción o procesamiento de la información compartida entre Usuarios, no será responsable del cumplimiento de las obligaciones que estos contraigan entre sí. El Usuario acepta y reconoce que al interactuar con otros Usuarios lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y por su propia iniciativa. En ningún caso Andrómeda será responsable por daños, perjuicios o cualquier otra

consecuencia derivada de las operaciones efectuadas o no efectuadas a través de la plataforma.

En el supuesto de que uno o más Usuarios, o terceros, inicien reclamos o acciones legales contra otros Usuarios, todos los involucrados eximen de manera expresa a Andrómeda, así como a sus directores, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, de cualquier responsabilidad derivada de dichos litigios.

**DÉCIMA SEGUNDA – Alcance de los Servicios de Andrómeda**
El presente Acuerdo no genera ningún vínculo contractual de sociedad, mandato, franquicia, relación laboral u otra índole similar entre Andrómeda y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que Andrómeda actúa exclusivamente como facilitador del espacio virtual destinado a la comunicación, sin intervenir ni ejercer control alguno sobre el contenido, veracidad o exactitud de las comunicaciones, anuncios o información intercambiada entre los Usuarios.

Asimismo, Andrómeda no garantiza que se concrete la finalización de una comunicación ni se haga efectiva la interacción entre las partes, ni respalda la capacidad contractual o la veracidad de los datos proporcionados por los Usuarios. En consecuencia, toda responsabilidad derivada de la información o acuerdos alcanzados entre Usuarios recae única y exclusivamente en las partes involucradas.

**DÉCIMA TERCERA – Fallas en el Sistema**
Andrómeda no será responsable por daños, perjuicios o pérdida de información que pudieran derivarse de fallas en sus servidores o en la conexión a Internet, ni por la posible infección de dispositivos del Usuario mediante virus u otros elementos maliciosos que pudieran ocasionarse como consecuencia del acceso, uso o transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en la plataforma. Los Usuarios aceptan expresamente no imputar responsabilidad alguna a Andrómeda ni exigir compensación por perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en sistemas que escapan al control directo de la plataforma.

Asimismo, Andrómeda no garantiza la disponibilidad continua o ininterrumpida de su aplicación, reconociendo que ésta podría verse afectada por incidencias técnicas, problemas en la conexión a Internet o cualquier otra circunstancia ajena a su gestión. En tales casos, Andrómeda se compromete a restablecer el servicio con la mayor celeridad posible, sin que ello constituya motivo para asumir responsabilidad o para que el Usuario pueda reclamar indemnización alguna.

**DÉCIMA CUARTA – Propiedad Intelectual**
Todos los contenidos de las interfaces relacionadas con los Servicios de Andrómeda, así como los programas, bases de datos, redes y archivos que posibilitan el acceso y uso de la cuenta por parte del Usuario, son propiedad exclusiva de Andrómeda. Dichos elementos se

encuentran protegidos por las leyes nacionales e internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o utilización, total o parcial, de los contenidos referidos, salvo que se cuente con la autorización previa y por escrito de Andrómeda.

**DÉCIMA QUINTA – Indemnidad**
El Usuario se compromete a mantener indemne a Andrómeda, así como a sus directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, frente a cualquier reclamo, demanda o acción legal iniciada por otros Usuarios, terceros u organismos, que tenga relación con sus actividades en la plataforma, el cumplimiento o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de cualquier otra política aplicable, así como por cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

Para tal efecto, el Usuario otorga a Andrómeda plena y sin limitación de alcance la facultad de intervenir y representarlo en el marco de dichos reclamos, pudiendo celebrar, en su nombre y representación, los acuerdos transaccionales que estime oportunos para mitigar costos o evitar contingencias adicionales.

**DÉCIMA SEXTA – Anexos**
Se consideran parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones de Uso Generales todos aquellos documentos y políticas, en particular las políticas de privacidad, que se ofrecen en la aplicación, constituyendo un complemento fundamental del presente Acuerdo.

---

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE ANDRÓMEDA**
**v5.0 (***Última actualización: 01-02-2025)*

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar de manera clara y transparente sobre cómo Andrómeda (en adelante, la “Plataforma” o “nosotros”) recopila, utiliza, protege y comparte los datos personales e institucionales de sus usuarios. Al utilizar la Plataforma, el usuario manifiesta su consentimiento expreso y su aceptación plena de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con alguno de sus términos, te solicitamos que te abstengas de utilizar la Plataforma.

**PRIMERA. Ámbito de Aplicación**
1.1. Esta Política de Privacidad aplica a todos los usuarios de Andrómeda, incluyendo, pero sin limitarse a, instituciones educativas, directivos, docentes, personal institucional, tutores y estudiantes (colectivamente, los “Usuarios”).

1.2. Andrómeda presta servicios de comunicación, procesamiento y actividad escolar con fines educativos y se compromete a tratar los datos en conformidad con la legislación

aplicable en materia de protección de datos personales.

1.3. La aceptación de esta Política es condición esencial para el uso de la Plataforma.

**SEGUNDA. Datos que Recopilamos**
2.1. **Datos Proporcionados por el Usuario**

- **Datos Institucionales**: Nombre de la institución, correo electrónico institucional, ubicación geográfica, número de teléfono, isologotipo y cualquier otro dato que la institución considere necesario para la prestación del servicio.
- **Datos Personales**: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección y cualquier otra información que sea imprescindible para la creación y mantenimiento de una cuenta en la Plataforma.

2.2. **Datos de Uso y Navegación**

- Información técnica sobre tu dispositivo y la conexión a Internet (dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, configuración de zona horaria, entre otros).
- Estadísticas de uso (tiempo de sesión, clics, frecuencia de acceso a determinadas funciones, etc.).

2.3. **Finalidad de la Recopilación**

- **Prestación del Servicio**: Para permitir la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa (institución, docentes, tutores, alumnos).
- **Análisis automático con IA (inteligencia artificial) y mejora de la experiencia**: Andrómeda podrá procesar y analizar de forma automatizada, mediante herramientas de inteligencia artificial, la información generada a partir del uso de la Plataforma. El objetivo de este procesamiento es doble: por un lado, comprender de manera detallada el comportamiento de los Usuarios para facilitar a los directivos un acceso ágil y oportuno a información relevante; por otro, optimizar las funcionalidades existentes, implementar nuevas mejoras y, en definitiva, ofrecer un servicio más eficiente y adaptado a las necesidades de la comunidad educativa.

2.4. La precisión y veracidad de los datos proporcionados es responsabilidad exclusiva del Usuario. Andrómeda se reserva el derecho de inhabilitar o suprimir cuentas que contengan datos falsos, inexactos o incompletos, sin que ello genere derecho a indemnización o reclamo alguno.

**TERCERA. Base legal para el tratamiento de datos**
3.1. **Consentimiento del Usuario**: Mediante la aceptación de esta Política, el Usuario otorga su consentimiento para que Andrómeda trate los datos personales recopilados.

3.2. **Ejecución de un Contrato**: Parte de los datos son tratados para cumplir con la relación contractual o precontractual con los Usuarios (por ejemplo, para habilitar cuentas de acceso y comunicación).

3.3. **Interés Legítimo**: Andrómeda puede tratar datos cuando ello resulte necesario para el mantenimiento y la seguridad de la Plataforma, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales de los Usuarios.

**CUARTA. Uso de los Datos**
4.1. **Provisión y Mantenimiento del Servicio**: Para gestionar, monitorear, personalizar y mejorar la comunicación y contenidos entre los actores de la comunidad escolar.

4.2. **Seguridad y Prevención de Abusos**: Para verificar la identidad de los Usuarios, prevenir actividades fraudulentas o no autorizadas y mantener la integridad de la Plataforma.

4.3. **Comunicaciones Institucionales**: Para enviar avisos, notificaciones de servicio o información relevante relacionada con la institución y la actividad educativa.

4.4. **Análisis de Datos y Estadísticas**: Para generar reportes y estadísticas internas, sin que ello implique la identificación individual de los Usuarios, salvo que sea estrictamente necesario para un fin legítimo y permitido por la ley.

**QUINTA. Compartición de la Información**
5.1. **Terceros Proveedores de Servicios**

- Andrómeda puede compartir datos con proveedores externos que presten servicios complementarios (como hosting, herramientas de análisis, sistemas de mensajería). Dichos proveedores están sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos equivalentes a las establecidas en esta Política, y no podrán usar la información para fines distintos a los solicitados por Andrómeda.

5.2. **Cumplimiento de Obligaciones Legales**

- Andrómeda se reserva el derecho de revelar información personal o institucional si así lo requiere una autoridad judicial o administrativa competente, cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable o para proteger los derechos de la Plataforma, de los Usuarios o de terceros.

5.3. **Ausencia de Comercialización de Datos**

- Bajo ninguna circunstancia Andrómeda vende, alquila o comercializa datos personales o institucionales de sus Usuarios a terceros.

**SEXTA. Retención y Seguridad de los Datos**
**Medidas de Seguridad**

- Se adoptan medidas técnicas y organizativas razonables para evitar el acceso, alteración, divulgación o destrucción no autorizada de los datos.
- Andrómeda no asume responsabilidad por interceptaciones ilegales, hackeos u otros actos ilícitos de terceros.

**SÉPTIMA. Derechos de los Usuarios**
7.1. **Acceso**: Solicitar confirmación de si Andrómeda está tratando datos personales y, en su caso, obtener copia de los mismos.

7.2. **Rectificación**: Solicitar la corrección o actualización de datos inexactos o incompletos.

7.3. **Supresión**: Solicitar la eliminación de datos cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades declaradas o cuando la ley así lo establezca.

7.4. **Limitación del Tratamiento**: Restringir temporalmente el uso de los datos en los casos previstos por la normativa.

7.5. **Portabilidad**: Recibir los datos personales en un formato estructurado de uso común, o solicitar la transmisión de dichos datos a un tercero.

**OCTAVA. Menores de Edad**
8.1. Los datos de menores (en su carácter de estudiantes) deben ser proporcionados y/o gestionados por quienes ostenten la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente, o bien por la propia institución educativa, asegurando en todo momento el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y la obtención de los consentimientos parentales que fueran necesarios.

8.2. Andrómeda no se hace responsable por la inexactitud de los datos proporcionados por terceros; en caso de detectar un uso irregular de datos de menores, la Plataforma podrá tomar las medidas oportunas, incluyendo la supresión de la información.

**NOVENA. Modificaciones y Actualizaciones**
9.1. Andrómeda se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, a su entera discreción y según las necesidades legales y operativas de la Plataforma.

9.2. **Notificación de Cambios**: Cualquier modificación sustancial será comunicada a los Usuarios por los medios de contacto disponibles (correo electrónico, notificaciones dentro

de la Plataforma u otros). La fecha de la última actualización se refleja al inicio de este documento.

9.3. Si el Usuario continúa utilizando la Plataforma con posterioridad a la publicación de dichas modificaciones, se considerará que acepta dichas actualizaciones o cambios.

**DÉCIMA. Exoneración de Responsabilidad**
10.1. Andrómeda adopta las medidas necesarias para asegurar la integridad y confidencialidad de los datos personales que trata. Sin embargo, no se hace responsable por:

- Fallas técnicas o interrupciones del servicio ajenas a su control.
- Contenidos o datos proporcionados por los Usuarios que sean falsos, incompletos o inexactos.
- Accesos no autorizados derivados de vulnerabilidades del usuario (contraseñas débiles, equipos infectados, negligencia en la protección de la información, etc.).

10.2. El Usuario reconoce y acepta que utiliza la Plataforma bajo su propia responsabilidad, liberando a Andrómeda de cualquier reclamación relacionada con el uso indebido o ilegal de la información que se genere o comparta dentro de la Plataforma.

**DÉCIMA PRIMERA. Contacto**
Si tienes preguntas, solicitudes o inquietudes relacionadas con esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos, puedes dirigirte a nosotros a través de:

- **Correo electrónico**: info@andromeda.im
- **Dirección postal**: Tomás Jofré 196
- **Teléfono**: 2664488302

Andrómeda revisará y responderá todas las solicitudes dentro de un plazo razonable, considerando la complejidad y el volumen de las mismas.

**Al utilizar la Plataforma, confirmas haber leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad en su totalidad.** En caso de no estar de acuerdo con estos términos, te solicitamos que no utilices los servicios de Andrómeda.

*Gracias por confiar en Andrómeda y por contribuir a una comunicación escolar más eficiente y segura.*